ANEXO 4 FORMULARIO - SERVICIOS ADICIONALES

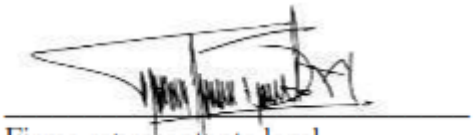
1.5. Agente virtual con la herramienta de la mesa de servicios (Aranda)

Criterio adicional	Marque con una X un único ofrecimiento
El proveedor que incluye dentro de su oferta la implementación de un chatbot que se integre a la herramienta de ITSM de manera nativa que manaje actualmente la entidad con el fin de brindar un servicio más personalizado y ágil, bajo las mejores prácticas de ITIL suministrando una (1) Aranda Service Desk (11 Procesos - RF, IM, KM, SACM, SLM, SCM, CHG, PM, REL, SPM, AM) - U. Nombrado.	X

El proveedor deberá instalar y configurar el agente virtual durante el primer semestre de ejecución del contrato.

Nombre representante legal: Francisco Javier Barato Moreno

CC: 79.870.233



Firma representante legal